2022년도 민간고용서비스 우수기관 인증제 사업 시행계획 공고

2022. 5. 26

고용노동부

한국고용정보원

2022년도 민간고용서비스 우수기관 인증제 사업 시행계획 공고

「직업안정법」 제4조의5에 의거하여 민간 고용서비스기관의 발전을 촉진하고 소비자의 합리적 선택을 지원하기 위해 다음과 같이 2022년도 민간고용서비스 우수기관 인증제 사업 시행계획을 공고합니다.

2022. 5. 26.

한국고용정보원장

1. 사업개요

○ 우수한 민간고용서비스기관을 정부가 인증·공표하여 **고용서비스 품질향상 촉진 및 구인·구직자의 합리적 선택을 지원**

○ '22년부터는 **민간위탁사업 영역***을 추가하여 확대 운영

* 해당 민간위탁사업: 국민취업지원제도, 청년내일채움공제

2. 인증신청대상

○ 등록 또는 신고한 일자로부터 3년 이상 경과하고, 최근 3년간 '사업정지' 이상의 법령위반 처분을 받은 사실이 없는 자 중 아래에 해당하는 자

<table>
<tr><th colspan="2">신청영역</th><th>주 요 내 용</th></tr>
<tr><td rowspan="2">민간
고용서비스</td><td>직업소개
분야</td><td>- 직업안정법 제18조 및 제19조에 의한 유·무료직업소개사업자</td></tr>
<tr><td>직업정보
제공분야</td><td>- 직업안정법 제23조에 의한 직업정보제공사업자</td></tr>
<tr><td colspan="2">민간위탁사업</td><td>- 직업안정법 규정에 의한 유·무료직업소개사업자나 직업정보제공사업자이면서, 국민취업지원제도·청년내일채움공제 사업에 참여 중인 자 중 아래 내용에 해당되는 기관
<table>
<tr><th>사업명</th><th>신청대상 세부요건</th></tr>
<tr><td>국민취업지원제도</td><td>'20년·'21년 2년연속 성과평가 A등급(최소 성과기준 미흡기관 제외) 이상 기관만 참여가능</td></tr>
<tr><td>청년내일채움공제</td><td>'20년·'21년 2년연속 성과평가 상위등급 이상 기관만 참여가능</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

3. 신청 및 접수기간

1 민간고용서비스 영역

○ 2022년 6월 10일(금) 공고 시 ~ 6월 24일(금), 18:00

2 민간위탁사업 영역

○ 2022년 8월 9일(화) 공고 시 ~ 9월 12일(월), 18:00

※ 영역별 중복 신청이 불가능(하나의 영역만 신청 가능)

4. 신청방법

1 민간고용서비스 영역

○ 민간고용서비스 우수기관 인증신청을 희망하는 기관은 **신청 기간 내** 한국고용정보원으로 아래 신청서를 양식에 맞게 작성하여 제출

구분	신청서류 목록	비고
1	▪ **고용서비스 우수기관 인증신청서**	【별지 제1호】
2	▪ **사업자등록증 사본 1부**	관할 세무서장 발급
3	▪ **직업소개사업 등록증(신고필증)** **또는 직업정보제공사업 신고필증 사본 1부**	관할 지방자치단체장 발급
4	▪ **고용서비스 현황서** ***운영계획서(사업계획서) 포함**	- 직업소개사업자【별지 제1-1호】 - 직업정보제공사업자【별지 제1-2호】)

○ 접수기한 : 2022년 6월 24일(금) 18:00까지

○ 접수방법 : 온라인 신청

※ 온라인 신청 접속주소는 사업설명회 종료 후 안내

2 민간위탁사업 영역

○ 민간고용서비스 우수기관 인증신청을 희망하는 기관은 **신청 기간 내** 한국고용정보원으로 아래 신청서를 양식에 맞게 작성하여 제출

구분	신청서류 목록	비고
1	▪ **고용서비스 우수기관 인증신청서**	【별지 제1호】
2	▪ **사업자등록증 사본 1부**	관할 세무서장 발급
3	▪ **직업소개사업 등록증(신고필증)** **또는 직업정보제공사업 신고필증 사본 1부**	관할 지방자치단체장 발급
4	▪ **고용서비스 현황서** ***운영계획서(사업계획서) 포함**	- 직업소개사업자【별지 제1-1호】 - 직업정보제공사업자【별지 제1-2호】)

○ 단, 2차 발표심사 대상기관은 **발표심사 일에 발표 자료*를 추가로 제출**하여야 하며, **관련 내용은 발표심사 대상기관 선정일에 함께 안내 예정**

* 심사기준[붙임2]을 참고하여 자료 작성·제출하며 작성형식과 분량은 별도 안내

- 또한 내실있는 심사를 위한 발표 내용에 대한 증빙자료 등 추가 자료 제출이 필요한 경우 별도 안내 예정

○ 접수 이후에도 회사명, 대표자명 등 사업자등록증과 직업소개사업 등록필증 등에 변동사항이 있을 시 관련 서류 재제출 필요

○ **접수기한 : 2022년 9월 12일(월) 18:00까지**

○ **접수방법 : 온라인 신청**

※ 온라인 신청 접속주소는 사업설명회 종료 후 안내

5. 인증기관 선정절차

1 민간고용서비스 영역

○ **1차 서류심사** : 서류심사 평가기준에 의거한 항목별 평가(6월)

- 고득점순으로 현장실사 대상기관 선정

○ **2차 현장실사** : 현장실사 평가기준에 의거한 항목별 평가(7월~10월)

- 총 1000점 만점 (민간고용서비스 영역 평가기준은 [붙임1] 참조)

○ **최종선정** : 인증위원회에서 현장실사 통과 기준점수를 결정하고 인증대상기관 심의·의결(11월~12월)

□ 민간위탁사업 영역

○ **1차 서면심사** : 서류심사 평가기준에 의거한 항목별 평가(9월~10월)

- 고득점순으로 발표심사 대상기관 선정

○ **2차 발표심사** : 발표심사 평가기준에 의거한 항목별 평가(11월)

- 총 1000점 만점 (민간위탁사업 영역 평가기준은 [붙임2] 참조)

○ **최종선정** : 인증위원회에서 발표심사 통과 기준점수를 결정하고 인증대상기관 심의·의결(11월~12월)

6. 우수인증기관 지원사항

□ 우수 인증기관 지원사항(공통)

※ 직업안정법 제4조의5 ③ 고용노동부장관은 제1항에 따라 고용서비스 우수기관으로 인증을 받은 기관에 대하여는 제3조제2항에 따른 공동사업을 하거나 위탁할 수 있는 사업에 우선적으로 참여하게 하는 등 필요한 지원을 할 수 있다.

○ 민간고용서비스 종사자 교육과정 신청시 선발 우대

○ 고용노동부 위탁사업 선정 시 가점 부여

○ 인증제 홍보 확대(고용노동부, 한국고용정보원 홈페이지, 워크넷 내 우수기관 명단 게시 등)

○ 실업급여 수급자에게 우수기관 안내

○ 3년간 고용서비스 우수인증기관 인증마크 사용

○ 고용 관련 정보 및 자료 지원

○ 인증현판 제작 및 지원

○ 상위 기관에게 장관 표창 수여

□ 민간위탁사업 영역 추가 지원사항

○ 유효기관(3년) 동안 매년 기본역량심사 기관건전성 심사만 통과시 수행하던 사업에 연속 참여할 수 있도록 보장(단, 예산 상황 등에 따라 위탁 물량 등 조정 가능하며, 사업별 평가결과*에 따라 인센티브 박탈)

* 국민취업지원제도는 2년 연속 D등급 또는 최소성과기준 미달시, 청년내일채움공제는 2년연속 하위 10% 해당시 인센티브 취소

7. 기타

○ **민간고용서비스 우수기관 인증제 온라인 사업설명회 개최**

○ **사업설명회(비대면): 동일한 내용으로 3일간 실시**

- 1차: ‘22. 6. 7.(화), 10:00
- 2차: ‘22. 6. 8.(수), 10:00
- 3차: ‘22. 6. 9.(목), 10:00

○ **설명회 참석방법 : 온라인 사전 등록**

- **사전등록 신청주소**: https://forms.gle/ajrhiq1Tv7aY58su8
- **사전등록 신청일시: ’22. 5. 26(목) ~ 6. 3(금), 14:00까지**
- 사업설명회 참여를 위해 기관 담당자 사전등록 진행 예정이며, 사전등록 참석자 대상 사업설명회 온라인 주소 안내
- 접속인원 제한으로 인하여 반드시 사전 등록 후 설명회 참석이 가능하며, 1개 기관에서 여러 명의 담당자가 참석할 경우 개별 사전등록을 완료해야 함
- 사전등록시 제출한 사업 관련 질의사항은 FAQ 형식으로 답변 안내

○ **사업매뉴얼 및 신청 방법 동영상 제공**

- 온라인 동영상 공개일시: ‘22. 6. 10.(금) ~ 6. 24.(금), 18:00

※ 설명회 진행 관련 세부내용은 5월말 한국고용정보원 홈페이지를 통해 별도 공지 예정

[붙임 1] 인증지표 구성항목(민간고용서비스)

인증지표 구성항목(직업소개사업, 유료)

영 역	배점(비율)	인증지표
	1,000(100)	
1. 운영활동	250 (25)	운영계획 수립
		업무표준 및 전산화
		개인정보보호
		법규 준수 및 윤리경영 수준
2. 업무프로세스	260 (26)	구인 관리
		구직 관리
		직업상담
		취업알선 지원
		사후관리
3. 인적자원관리	210 (21)	직업상담원
		인력의 적절성
		교육훈련
		보상 및 복리후생
4. 물적환경관리	70 (7)	시설공간의 적절성
		부착물 상태(무료기관 적용제외)
		편의 시설
5. 성과	210 (21)	재정 건전성
		고객 만족 성과
		취업알선 소개실적

인증지표 구성항목(직업소개사업, 무료)

영 역	배점(비율)	인증지표
	1,000(100)	
1. 운영활동	240 (24)	운영계획 수립
		업무표준 및 전산화
		개인정보보호
		법규 준수 및 윤리경영 수준
2. 업무프로세스	280 (28)	구인 관리
		구직 관리
		직업상담
		취업알선 지원
		사후관리
3. 인적자원관리	210 (21)	직업상담원
		인력의 적절성
		교육훈련
		보상 및 복리후생
4. 물적환경관리	70 (7)	시설공간의 적절성
		편의 시설
5. 성과	200 (20)	재정 건전성
		고객 만족 성과
		취업알선 소개실적

인증지표 구성항목(직업정보제공사업)

영 역	배점(비율)	인증지표
	1,000(100)	
1. 운영활동	150 (15)	운영계획
		업무처리
		사회적 활동
		법규 및 윤리경영
2. 업무프로세스	370 (37)	고객관리 업무프로세스
		콘텐츠 업무프로세스
		정보시스템 업무프로세스
		관리 업무프로세스
3. 인적자원관리	120 (12)	인력적절성
		교육훈련
		복지 및 보상
4. 정보관리	250 (25)	정보보안관리
		DB확보
		DB관리
		정보신뢰성 및 검증체계
		필터링 시스템
5. 성과	110 (11)	고객만족 성과
		재무성과

[붙임 2] 인증지표 구성항목(민간위탁사업)

인증지표 구성항목(민간위탁사업)

영 역		배점(비율)	인증지표
		1,000(100)	
1. 기본역량 심사 (300)		300 (30)	기본역량 심사결과
2. 민간위탁기관 성과평가 (200)		200 (20)	사업별 민간위탁사업 성과평가 결과
3. 발표심사 (500)	서비스 운영관리	150 (15)	서비스 운영 및 관리
			구인발굴 및 관리
			구직발굴 및 관리
	상담 및 취업지원서비스 관리	150 (15)	상담방법 활용 및 관리
			취업지원서비스 다양성
			업체 및 취업자 사후관리
	사례관리 및 향후 역할수행 계획	200 (20)	사례관리
			인적자원 개발 및 활용
			우수기관으로서의 역할과 차별성